

Dare e ricevere feedback efficaci

People & Change Management

Perché, a volte, gli effetti di un feedback sono diversi da quelli desiderati? Come puoi potenziare l'efficacia del feedback e generare azioni di miglioramento, migliorare le relazioni, rinforzare motivazione e fiducia nel tuo contesto lavorativo? Iscriviti a questo corso se desideri allenarti a dare e ricevere feedback efficaci, con effetti positivi in diverse situazioni e con differenti interlocutori (capi, colleghi, collaboratori).



Descrizione

Il motore dell'azienda e del successo nel business sono le Persone.

Saperle motivare ed accompagnarle verso performance di eccellenza passa anche dal far crescere in azienda una cultura del feedback costruttivo, che permetta una maggior velocità di comprensione e potenzi la coesione negli intenti di individui e team.

Durante il corso, potrai allenarti, attraverso esempi concreti e brevi role play, a dare e ricevere feedback in diverse situazioni one-to-one o di team e con differenti interlocutori per generare motivazione e miglioramento continuo.

Programma

- I presupposti del dare e ricevere un feedback costruttivo di rinforzo e/o di sviluppo
- Il feedback di rinforzo: le regole per darlo in modo efficace
- Come dare un feedback di sviluppo a caldo e a freddo
- I principi per ricevere un feedback in modo efficace per entrambe le parti

Obiettivi

- Allenarti sulle tecniche e darti gli strumenti necessari per dare feedback costruttivi:
 - a freddo e a caldo;
 - di sviluppo e di rinforzo;
 - ai colleghi, al tuo capo, ai tuoi collaboratori
- Accompagnarti nella comprensione di come ricevere al meglio un feedback

Modalità

Il corso si può tenere in Live Streaming su piattaforma Zoom o in aula fisica. Durante le sessioni, utilizzeremo esercitazioni, brevi role play e casi concreti per sperimentare come dare e ricevere feedback con interlocutori diversi e in situazioni lavorative vicine alla tua realtà aziendale.